सुस्वागतम

महाराष्ट्र शासन

स्वस्ति श्रीराज्याभिषेक शके ३५०

100 दिवसांचा कृति आराखडा

नोंदणी व मुद्रांक विभाग

कार्यालय : सह जिल्हा निबंधक वर्ग- 1, लातूर

संकेतस्थळ

- विभागाच्या ऑनलाईन सुविधांची माहिती (https://igrmaharashtra.gov.in/)
- विभागाविषयी माहिती - नोंदणी व मुद्रांक विभागाच्या या बोधचिन्हात 'नो' व 'मु' या अक्षरांना स्वस्तिकाकृतीत स्थित करण्यात आले आहे. या बोधचिन्हात, गती असलेल्या लोकाभिमुख सेवेची हमी देणारी मोहोर चित्रित केली आहे. यातून खालीलप्रमाणे सेवा देण्याची बांधिलकी सूचित करण्यात आली आहे. 1.सुलभ व तत्पर लोकसेवा 2.ठराविक कालमर्यादेत कार्यपूर्ती 3. पारदर्शक कार्यप्रणाली 4.सर्वांना सौजन्याची व समान वागणूक 5.लोकाभिमुख बैठक व्यवस्था 6.प्रसन्न कार्यालयीन वातावरण

- प्रकाशने (कायदे, नियम, अधिसुचना इत्यादी)
- महत्वाचे दुवे (पोर्टल बाबत)
- सांख्यिकी (दस्त संख्या, मुद्रांक शुल्क व नोंदणी फी)
- नागरिकांसाठी (नागरीकांची सनद , सारथी इत्यादी)
- सेवा हमी अंतर्गत सेवांबाबत माहिती.

वरील सर्व विषयांची माहिती विभागाच्या संकेतस्थळावर अदयावत केलेली आहे.

सुकर जिवनमान (Ease of Living)

या कार्यालयाच्या अधिनस्त सह दुय्यम निबंधक व दुय्यम निबंधक या कार्यालयात सन 2002 पूर्वी नोंदणीस स्विकारलेले दस्त पक्षकारास त्याच दिवशी परत करण्यात येत नव्हते. तथापी सरिता प्रणालीअंतर्गत सन 2002 नंतर नोंदणीस स्विकारून दस्त स्कॅन करुन पक्षकारास त्याच दिवशी परत करण्यात येत आहेत. तसेच नोंदणी झालेल्या दस्तांच्या सुची क्र.2, नक्कल प्रती त्याच दिवशी अथवा दुस-या दिवशी दिल्या जातात. सुची क्रमांक 2 ची प्रथम प्रत नोंदणीच्या दिवशी पक्षकारास विनामुल्य देण्यात येत आहे. तसेच 2012 पासून आय सरिता वेब बेस ॲप्लिकेशन व्दारे पुर्ण पणे ऑनलाईन दस्त नोंदणी केली जाते.

नागरीकांच्या सोईसाठी लातूर येथील एक दुय्यम निबंधक कार्यालय शनिवार व रविवार या साप्ताहिक सुट्टीच्या दिवशी सुरु करण्यात आलेले आहे.

तक्रार निवारण (Grievance Redressal)

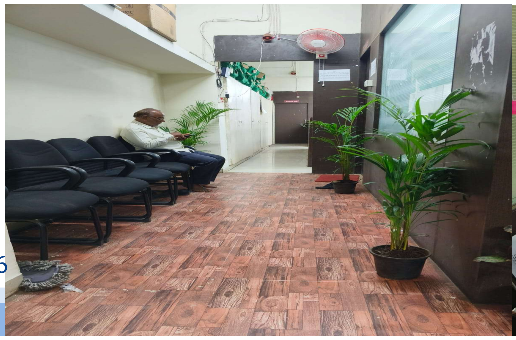
1. नागरिकांकडून सह जिल्हा निबंधक वर्ग-1 कार्यालयात प्राप्त झालेल्या तक्रारी या कार्यालयाच्या स्तरावरुन विहीत वेळेत निकाली काढण्यात आलेल्या आहेत. (आपले सरकार, PG पोर्टल व CRM पोर्टल यांसह)

2. सह जिल्हा निबंधक वर्ग-1 व अधिनस्त सह दुय्यम निबंधक कार्यालयात येणा-या अभ्यागंताना भेटीसाठी लातूर येथिल सह दुय्यम निबंधक कार्यालयात सकाळी 9:45 ते सांयकाळी 6:15 पर्यन्त उपलब्ध आहेत.

स्वच्छता (Cleanliness)

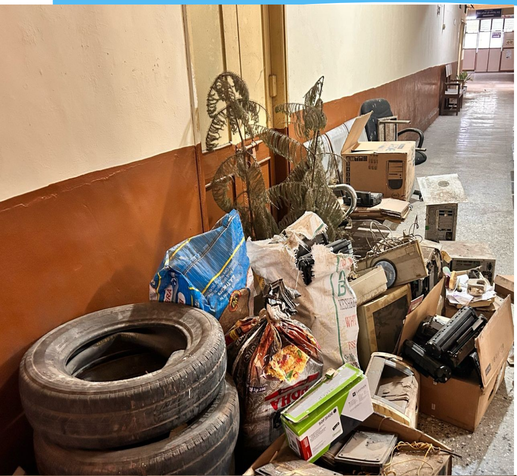
पुर्वीचे फोटो

नंतरचे फोटो

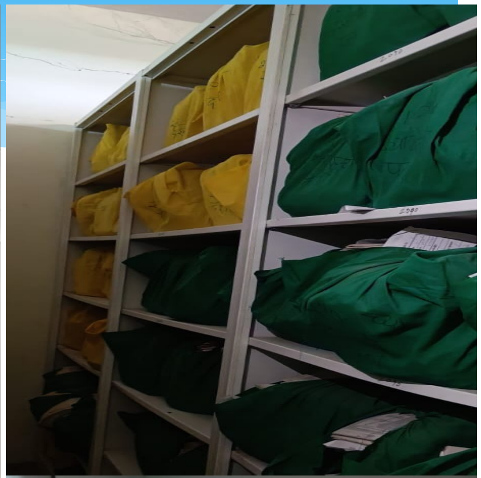


स्वच्छता (Cleanliness)

पुर्वीचे फोटो

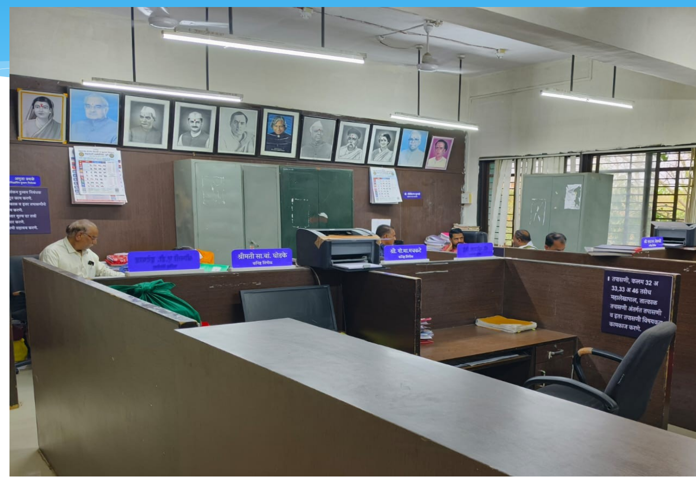


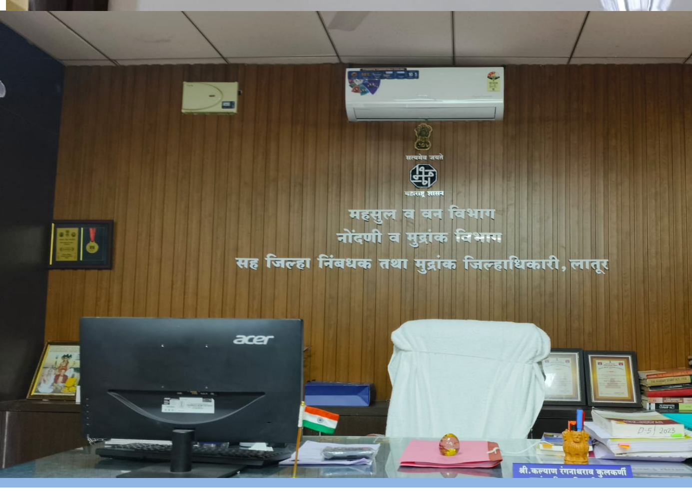
नंतरचे फोटो



अभ्यागतासाठी सुसज्य प्रतिक्षालय व्यवस्था

कार्यालयाचे सौदर्यीकरण





माहितीचे अद्यावतीकरण व माहिती अधिकार अधिनियमांतर्गत माहितीचे स्वयंप्रकटीकरण

संकेतस्थळावर माहितीचे अद्यावतीकरण करण्यात आले आहे.

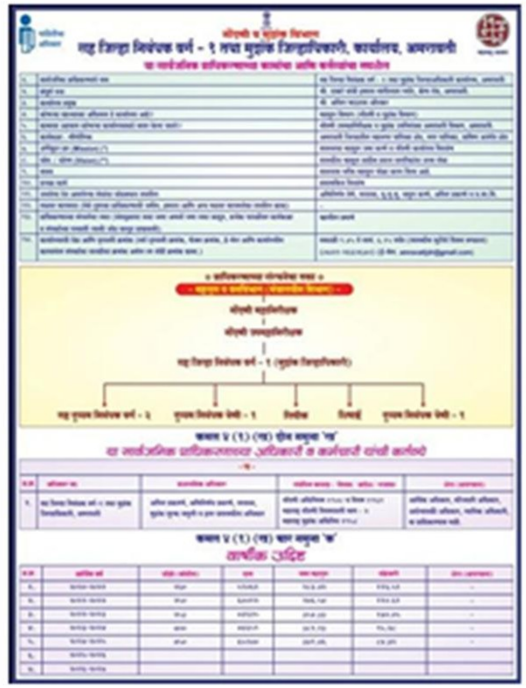
नागरिकांसाठी
- नागरिकांची सनद
- माहिती अधिकार कायदा
- महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम
- तक्रार निवारण
- मुद्रांक शुल्क परिगणक
- ई-क्यु जे कोर्ट
- ई-कोर्ट
- पुणे - जुने दस्त

सेवा हमी अंतर्गत सेवा (RTS)

अद्यावत माहिती

माहितीचा अधिकार अधिनियम नुसार कार्यालयाच्या दर्शनिय भागात माहितीचे स्वंय प्रकटीकरण केले आहे.

17 मॅन्युअल माहिती



माहितीचा अधिकार अधिनियम 2005 कलम 3 अंतर्गत नोंदणी व मुद्रांक विभागाचे संकेतस्थळ यावर माहितीचे अद्यावतीकरण करण्यात येवून नागरीकांकरीता माहितीचे कार्यालयाच्या दर्शनिय भागात याबाबत सुचना फलक लावण्यात आले आहे.

आर्थीक व औदयोगिक गुणतवणूकीस प्रोत्साहन

- गुंतवणुक उदयोजकांना प्रोत्साहन
- व्यापारी वर्गाच्या संघटनांशी चर्चा करून अडचणी सोडविणे
- गुंतवणुकदार उदयोजकांच्या अडचणीचे निराकरण करणे
- गुंतवणुकदार उदयोजकांसाठी प्रक्रियाचे सुलभीकरण

तक्रार निवारण

अ.क्र.	तक्रार प्रकार	प्राप्त प्रकरणे	निकाली प्रकरणे	शिल्लक प्रकरणे
1	कार्यालयात प्रतक्ष प्राप्त प्रकरणे	28	25	3
2	आपले सरकार प्राप्त प्रकरणे			
3	पी जी पोर्टल प्राप्त प्रकरणे			
4	सीआरयम पोर्टल प्राप्त प्रकरणे			

क्षेत्रीय कार्यालयांना भेटी

सह दुय्यम निबंधक/ दुय्यम निबंधक कार्यालयांना भेट

भेटीचे विवरण

जिल्हा	जिल्हा एकुण कार्यालयांची संख्या	भेटी दिलेल्या कार्यालयांची संख्या
लातूर	12	11

लातूर जिल्हयातील कार्यालयास मा. सह जिल्हा निबंधक वर्ग-1 लातूर यांनी 100 दिवसाच्या कार्यक्रमांअतर्गत भेटी दिलेल्या असून त्यांना कृती आराखडया अंतर्गत सुचना/ निर्देश दिले.

ई-ऑफिस प्रणाली

ई-ऑफिस प्रणाली बाबत पायाभूत प्रशिक्षण दिलेले असून Government mail id सर्व कर्मचाऱ्यांचे तयार केले आहे. तसेच कार्यान्वित करण्यासाठी आवश्यक असणारे संगणक साहित्य आवश्यक असल्याने त्याबाबत मागणी चा प्रस्ताव सादर केलेला आहे. सदयस्थित ई-ऑफिस प्रणाली कार्यान्वीत झालेली नाही.

iGot Karmayogi App व्दारे प्रशिक्षण

अ.क्र.	कर्मचारी /अधिकारी सख्या	Training पूर्ण केलेले कर्मचारी /अधिकारी
1	43	43

नाविन्यपुर्ण उपक्रम- 1

अभिनिर्णय प्रकरणे

सह जिल्हा निबंधक वर्ग-1 तथा मुद्रांक जिल्हाधिकारी कार्यालय लातूर			
अ.क्र	सेवेचा तपशील	नागरीकांची सनद अंतर्गत नागरिकांना सेवा पुरवियाकरीता विहीत कालावणी	शासनाच्या 100 दिवसाच्या कार्यक्रम या अेजर्गत देण्यात येणाऱ्या सेवाचा सुधारीत कालावधी
2	अभिनिर्णय	45 दिवस	40 दिवस

	प्राप्त	निकाली	शिल्लक
अभिनिर्णय प्रकरणे	16	13	3

महाराष्ट्र शासन

धन्यवाद

श्री. कल्याण आर. कुलकर्णी
सह जिल्हा निबंधक वर्ग- 1,
लातूर